



KARTA GWARANCYJNA



1. Firma BBK Projekt S.C. gwarantuje sprawne działanie wyrobu, zgodnie z zasadami opisanymi w instrukcji obsługi poszczególnych produktów.
2. Gwarancja udzielona zostaje przez firmę BBK Projekt S.C., zwaną dalej Gwarantem, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji wyrobu jest przedstawienie przez kupującego, zwanym dalej Nabywcę dokumentu zakupu (faktura lub paragon).
4. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady materiałowe i produkcyjne dostarczonych lub/ i zamontowanych wyrobów w okresie 24 miesięcy od daty wystawienia faktury lub paragonu.
5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w następstwie wady fabrycznej produktu, tzn. naprawa szkody, utrata zysku i inne.
6. Montaż należy wykonać zgodnie z instrukcją montażu oraz zasadami sztuki budowlanej.
7. Gwarancja nie obejmuje:
 - 7.1. Wad powstałych w wyniku nie właściwie przeprowadzonego montażu we własnym zakresie przez Nabywcę.
 - 7.2. Mechanicznych uszkodzeń produktu powodujących wady, z przyczyn niewłaściwego użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.
 - 7.3. Uszkodzeń powstałych w związku z użyciem części zamiennych lub akcesoriów innych niż zastosowanych przez Gwaranta.
 - 7.4. Montażu produktu w niewłaściwych miejscach (np. wilgotne pomieszczenia) lub do niewłaściwej powierzchni,
 - 7.5. Wadliwego działania lub uszkodzenia na skutek czynników zewnętrznych: powodzi, pożaru i innych nieprzewidzianych wypadków.
 - 7.6. Zabrudzeń produktu będące skutkiem zamontowania w pomieszczeniach z warunkami niekorzystnymi m.in. tłuste opary kuchenne, opary chemiczne, dym tytoniowy i inne.
 - 7.7. Naturalnego zużycia (eksploatacji) wyrobów; a w szczególności zużycia elementów mechanicznych i sznurków sterujących, a także w postaci śladów na profilach, materiałach i akcesoriach.
 - 7.8. Różnicy w kolorystyce pomiędzy próbnikiem (wzornikiem, fotografią) danego wyrobu a rzeczywistym wyrobem.
 - 7.9. Błędów pomiarowych oraz błędów w wyborze koloru dokonanych przez klienta.
 - 7.10. Utrata kolorystyki np. materiału oraz inne zmiany na powierzchni elementów, spowodowane działaniem czynników atmosferycznych, jak i odkształceń wynikających z naturalnego zużycia się materiału.
 - 7.11. Konserwacji i czyszczenia produktów.
 - 7.12. Produktów, których Kartę Gwarancyjną zmieniono, zamazano lub zatarto.
8. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w formie elektronicznej lub pisemnej z opisem usterki oraz okoliczności jej zaistnienia.
9. Usterki ujawnione w okresie gwarancyjnym zostaną usunięte w ustalonym terminie, nie dłuższym niż 21 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia u Gwaranta. W uzasadnionych przypadkach, jak np. konieczność zamówienia części zamiennych, termin ten może się wydłużyć, o czym Nabywca zostanie poinformowany pisemnie.
10. Jeżeli Nabywca dwukrotnie uniemożliwi dokonanie oględzin, naprawy lub wymiany produktu, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych a reklamacja będzie traktowana jako nieuzasadniona.
11. Gwarancja na sprzedawany towar nie wyłącza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikającego z niezgodności towaru z umową (Dz.U. z 2002r, nr 141, poz.1176).
12. Przyjęcie Karty Gwarancyjnej oznacza akceptowanie niniejszych warunków.